



ORACLE®

—



Váratlan kérdések megválaszolása – Oracle Information Discovery magyar környezetben

2013. november 7.
Budapest – BI Fórum

Radnai Szabolcs
Oracle - BI BDM ECEMEA

Szekeres Péter
Neticle – Vezető kutató

Mit árulhatnak el a fórumok az üzlet alakulásáról?



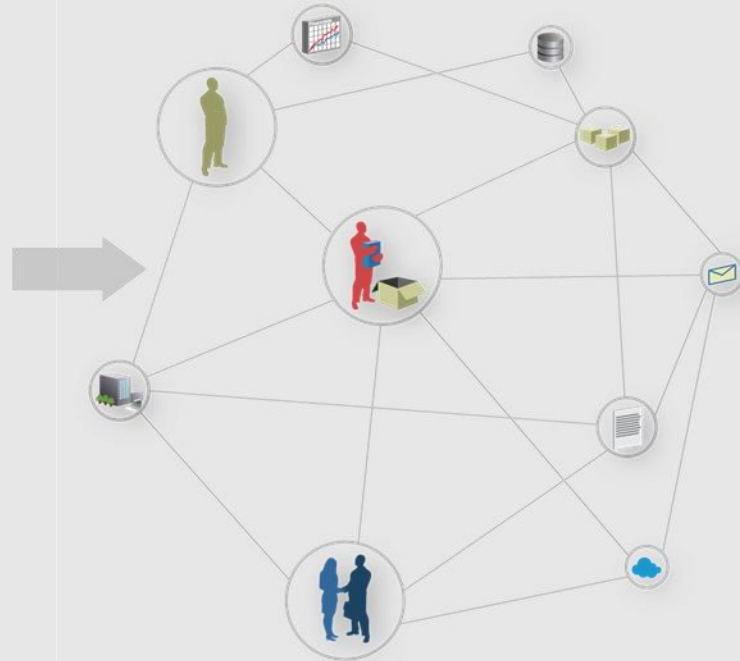
ORACLE

Egyszerű felfedezés sokféle adaton

BEFORE



AFTER



EXPLORE

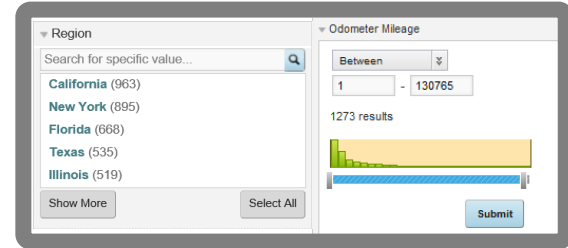


ORACLE

A kihívások, melyek miatt nem olyan egyszerű...

1

Az adatforrások száma, ahol releváns adatot találhatunk, folyamatosan növekszik



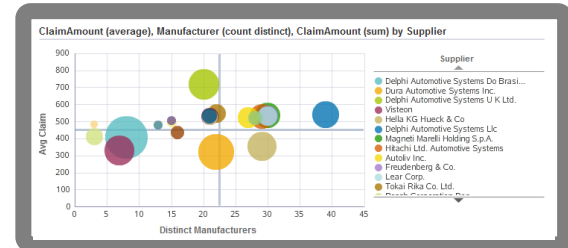
2

Sok adat, amely segít megérteni az üzletmenetet, nem dolgozható fel a jelenleg használt eszközökkel



3

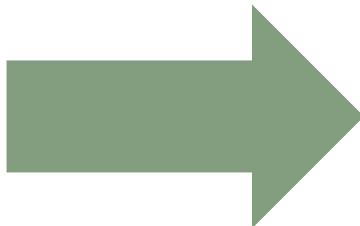
A felhasználók magasabb elvárásokat fogalmaznak meg. Önkiszolgálók akarnak lenni, Ügyfél szintű felhasználói élményt várnak el.



Új lehetőségek

1

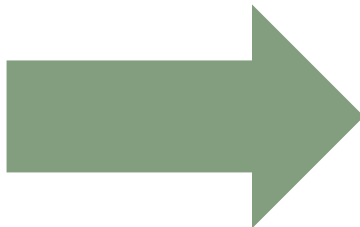
Adatforrások
exponenciális
növekedése



Pontosabb üzleti
döntések aktuális,
releváns adatok alapján

2

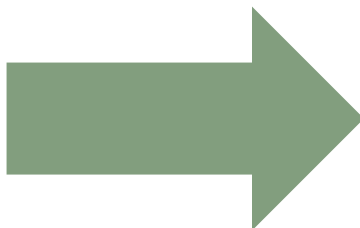
Eddíg elérhetetlen
adatok
felhasználása



Teljesebb kép az üzletre
hatást gyakorló külső
tényezőkről

3

A felhasználók
növekvő
elvárásai



A teljes szervezet
ellátása adat alapú
döntéstámogatási
lehetőségekkel

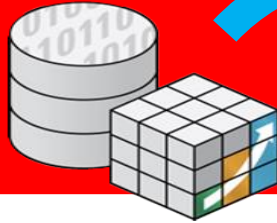
Oracle Endeca Information Discovery

Az üzleti elemzés kiterjesztése a struktúrálatlan adatok irányába

Oracle Business Intelligence

Integrált ROLAP és MOLAP platform

BI Server + Essbase
Közös vállalati
információs modell



Oracle Endeca Information Discovery

Platform a struktúrálatlan adatok elemzésére

Endeca Server
Hybrid kereső-elemző adatbázis
Rugalmas adatmodell



Strukturált adatok

OLTP & ODS
rendszerek



Vállalati alkalmazások
(Oracle, SAP, stb.)



Adattárház
és adatpiacok



Struktúrálatlan adatok

Webhelyek



Tartalom rendszerek,
Fileok, Email



Szociális hálóok

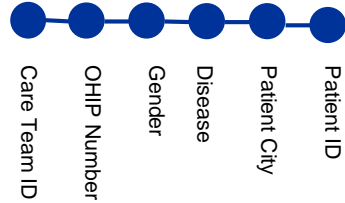


Nagy Adat



Egyedülálló, sokoldalú hozzáállás az információ felfedezéshez...

Original system



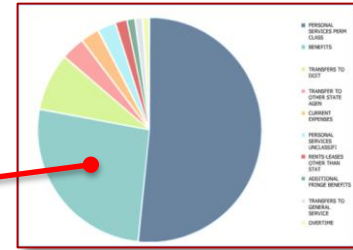
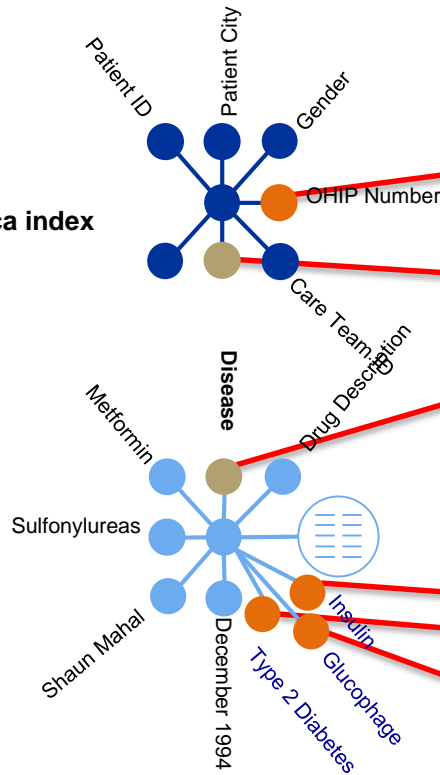
Drug Description

Shaun Mahal | June 20, 2010



Metformin

Endeca index



Range Filters

Medicaid Percentile Ranking

Between 1 - 100

Guided Navigation

Records

Record Type

- Professional Claim (6859728)
- Pharmacy Claim (1495446)
- Bridges Claim (632658)
- Facility Claim (598796)
- New Heights Foodstamp (535111)
- Other (244403)
- New Heights Cash (190701)

Medicaid Groupings

Age Group Service

- 64 (4465075)
- <= 18 (3211203)
- >= 65 (1281692)

Információ felfedezés a gyakorlatban

A keresés egyszerűsége kombinálva a BI elemző erejével...

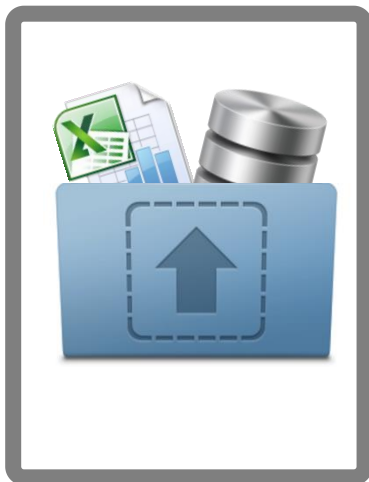


- Séta (walk-up) egyszerűségű használat
 - 10 év e-kereskedelmi fogasztó felhasználói tapasztalat
- Keresés + Kontextusban történő navigáció + Vizuális megjelenítés
 - Keresés és attribútum kiválasztás – egyszerű webhely kezelés
- Interaktív adatfeltárás
 - Nagy teljesítményű Endeca szerver

Használjuk fel a rendelkezésre álló adatforrásokat

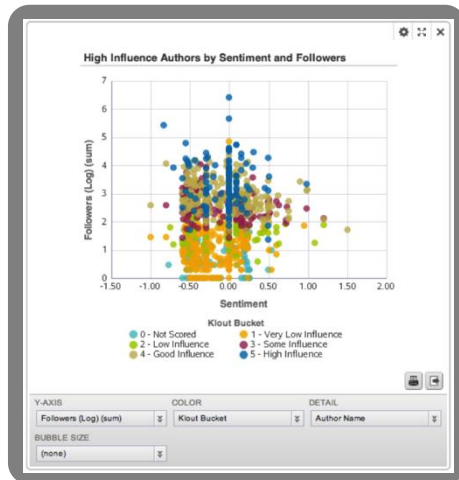
Független adatforrások kombinálása és vizualizációja

Új adat hozzáadása



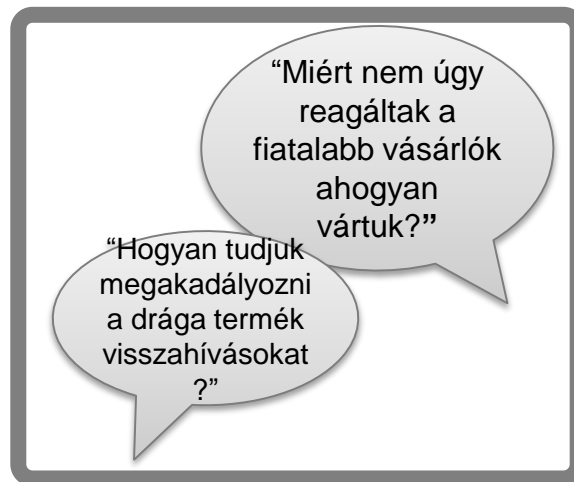
Meglévő és új adatok gyors kombinációja az összefüggések megértésére

Új minták felfedezése



Minták és rejtett lehetőségek felfedezése
Az adatok vizualizációja által

Új kérdések felvetése



Iteratív adathozzáadás és vizualizáció, ahogyan az új kérdések felmerülnek

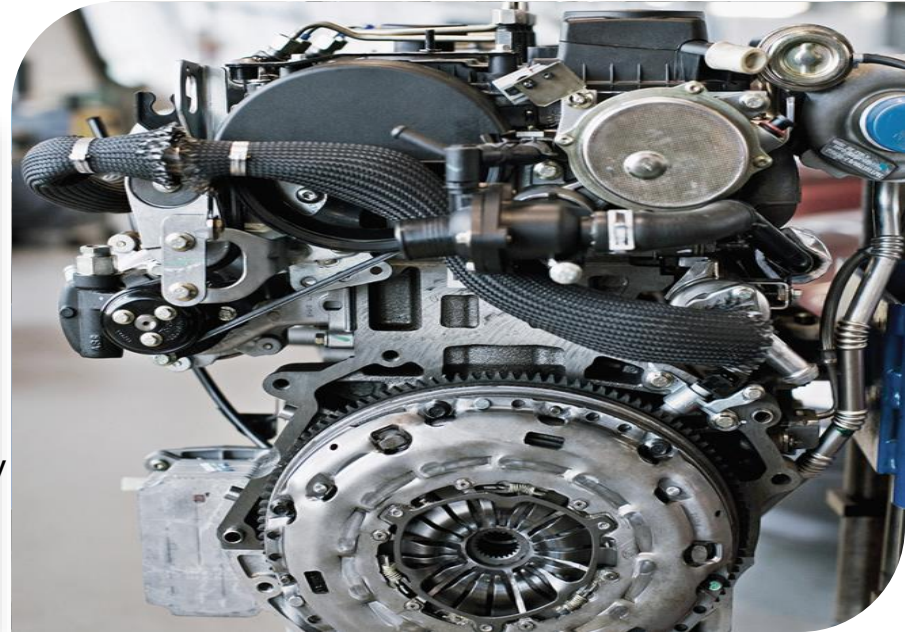
Szavatossági problémák gyökerének felismerése rövidebb idő alatt

Oracle Endeca Information Discovery

DELPHI

Szavatossági életről támogatása 20,000 részegység számára

- A bevezetés utáni első három hónapban a mérnökök három olyan problémát fedeztek fel, amivel 1 millió dollárt takarított meg a cég
- 16 forrásrendszerből kombinálták az adatokat komplikált modellezés nélkül
- A rendszer lehetővé teszi a mérnökök számára, hogy felfedezéseket tegyenek az adatokban anélkül, hogy az It-nek kellene lekérdezéseket írni.
- Könnyedén beleférnek a 30 napos -garanciális kérések elbírálására adott- határidőbe



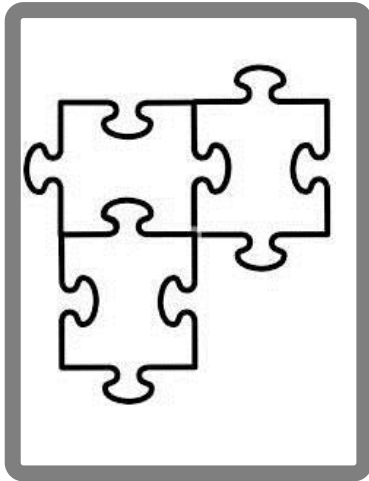
Solution components: Oracle Endeca Information Discovery, SAP

ORACLE

Kulcs az 'elérhetetlen adatok' hozzáadása

Rejtett struktúra és kapcsolódások – 3 kritikus képesség

Új forrás hozzáadása



Információ integrálása a forrástól függetlenül.
Kapcsolat származtatása magából az adatból

Külső adat felhasználása



A szervezeten kívüli adatok felhasználása. Webhelyek, szociális háló nyilvános adatok....

'Szöveg gazdagítás'

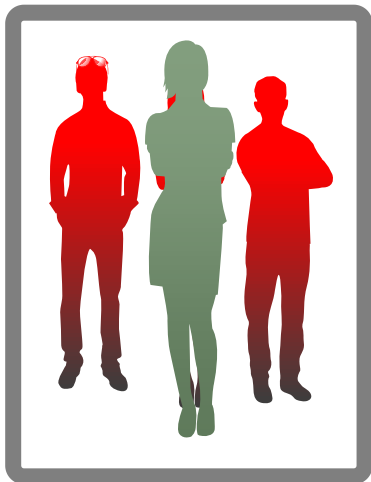


Érzelmi töltet elemzése szövegek megértésére, osztályozására, témák megtalálására

A felhasználói elvárások nagyok – haladjuk meg őket

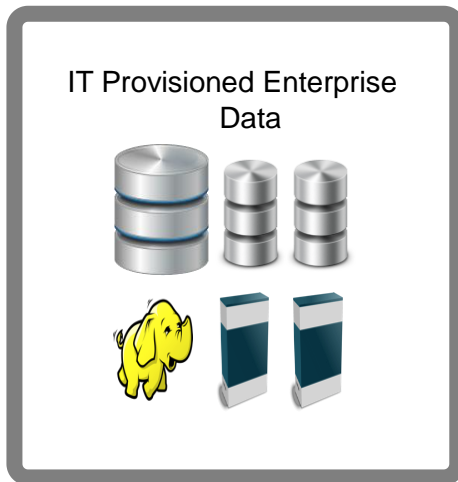
Önkiszolgáló felfedezés, magas szintű felhasználói élmény

Önkiszolgáló felfedezés



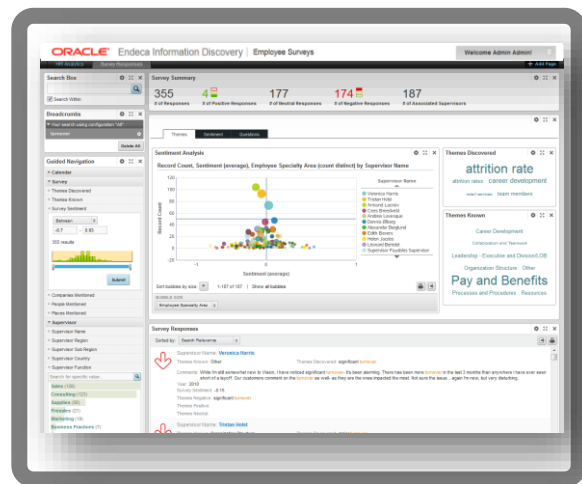
Az It-től, és más forrásokból származó adatok wizard interfészen való vizualizálása

Megbízható adat



Vállalati adat definíciók használata, ugyanakkor önkiszolgáló adatkör kibővítési lehetőség biztosítása

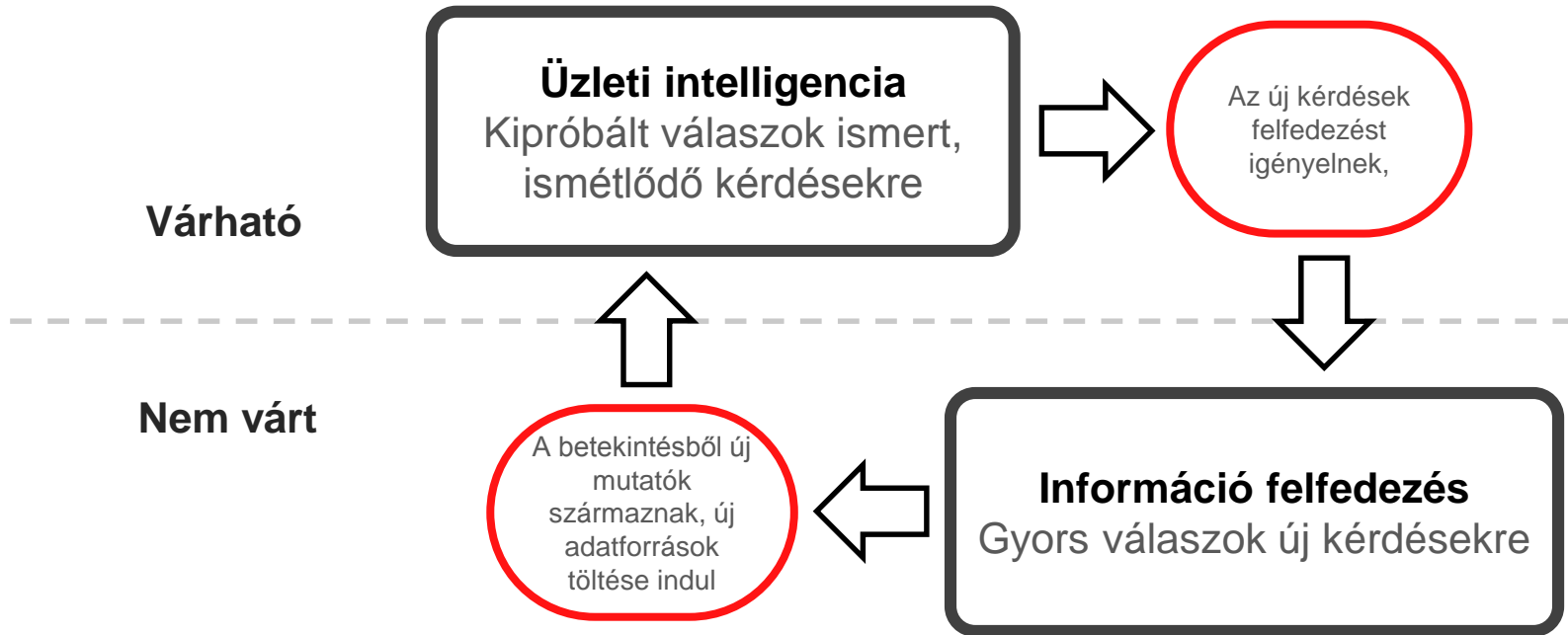
Élményszerű felhasználás



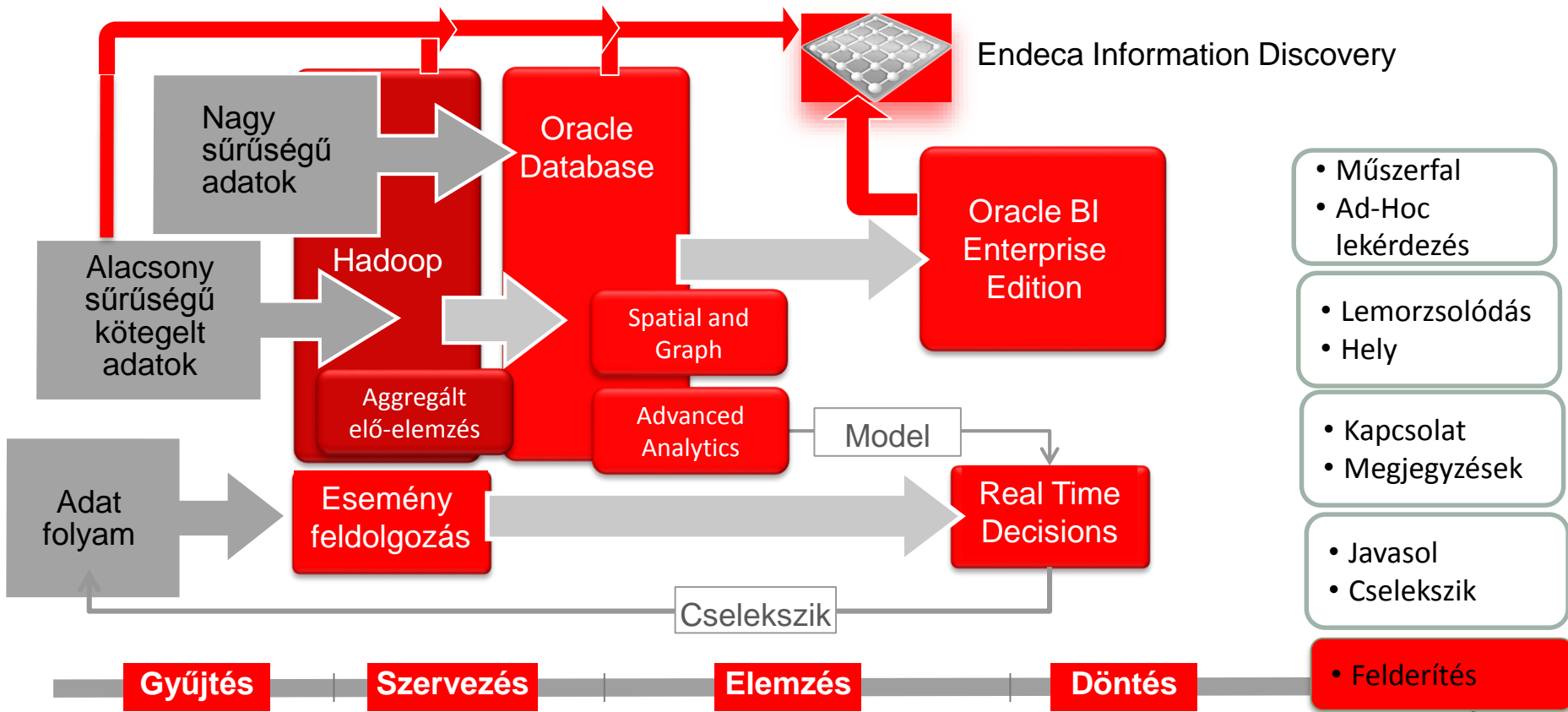
Tanfolyam nélkül használható felhasználói felületek

Az információ felfedezés növeli az elemzési beruházások értékét

Egymásra épülő koncepciók – A két technológia erősebb együtt



Új információk felderítése – architekturális összefüggések



Szöveg- és véleményelemzés magyar nyelven az Endecában A Neticle Technologies segítségével

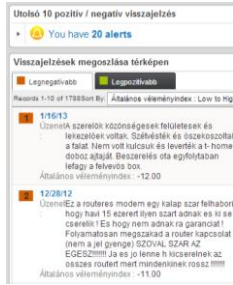
A Neticle képes számszerűsíteni a „web véleményét”!



Meg tudja mondani, hogy márkája hogyan szerepelt a weben és közösségi médiában az elmúlt 30 napban?

Milyen hatása lett a webes megítélésére a legutóbbi kampánya/bejelentése?

Strukturálatlan adatokból származó előnyök



vélemények
azonosítása

szöveges keresés

Strukturált adatok x Strukturálatlan adatok -> Érték

szövegen keresztüli lefűrás

szófelhők

(1004) beszerelés (11) csomag (19) fizet (12) gyors (219) hálózat (11) hiba (101) hibabejelentés (20) internet (90) kábel (11) kollega (38) minoseg (76) munkatars (33) muszak (24)
 muszer (29) pontos (49) preciz (37) problema (41) profi (17) sebesseg (16) szakember (13) szerelés (26) szerelo (133) szerzodes (14) telefon (27) telefonos (36) udvarias (63)
 ugyintezes (40) ugyintezo (20)

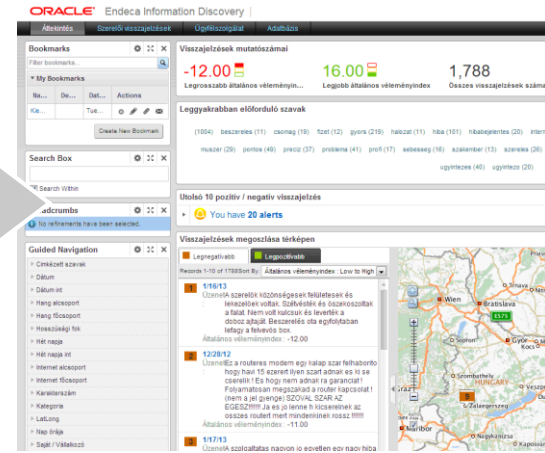
Véleményelemzési lépések

**Nyelvi
előfeldol-
gozás**

Ékezetes karakterek
Szótövezés

**Kifejezések
felismerése**

**Vélemény
tárgya**



Kifejezések automatikus felismerése

a muszeresz tokeletesen vegezte a dolgot **tisztelettudo** es **segitokesz** volt! sajnos a tv keszulek **nem érkezett meg** es **igen nehezkesen ment a problema** nem volt helyszini munka, ki tudtak javítani a hibát tavolrol. így csak egy napig **kellett nélkülöznom** a vonalat. **koszonom** a segítséget!!

kifogastalan

mindent köszönök.

a szolgáltatás eredeti megrendelesekor az ügyfélszolgálat **nem volt tisztában** a helyszínen letehető szolgáltatásokkal, így a kiegészítés **1 hónapot csúszott**.

koszonom. minden rendben zajlott. **teljesen elegendett** voltam.

tokeletesen meg vagyok egedve, vegre **hozzaerto** szerelo, aki amellet, hogy **ert a munkajahoz**, meg tanacsot is tud adni.

koszonom a gyors es szakszu hibaelharitast.

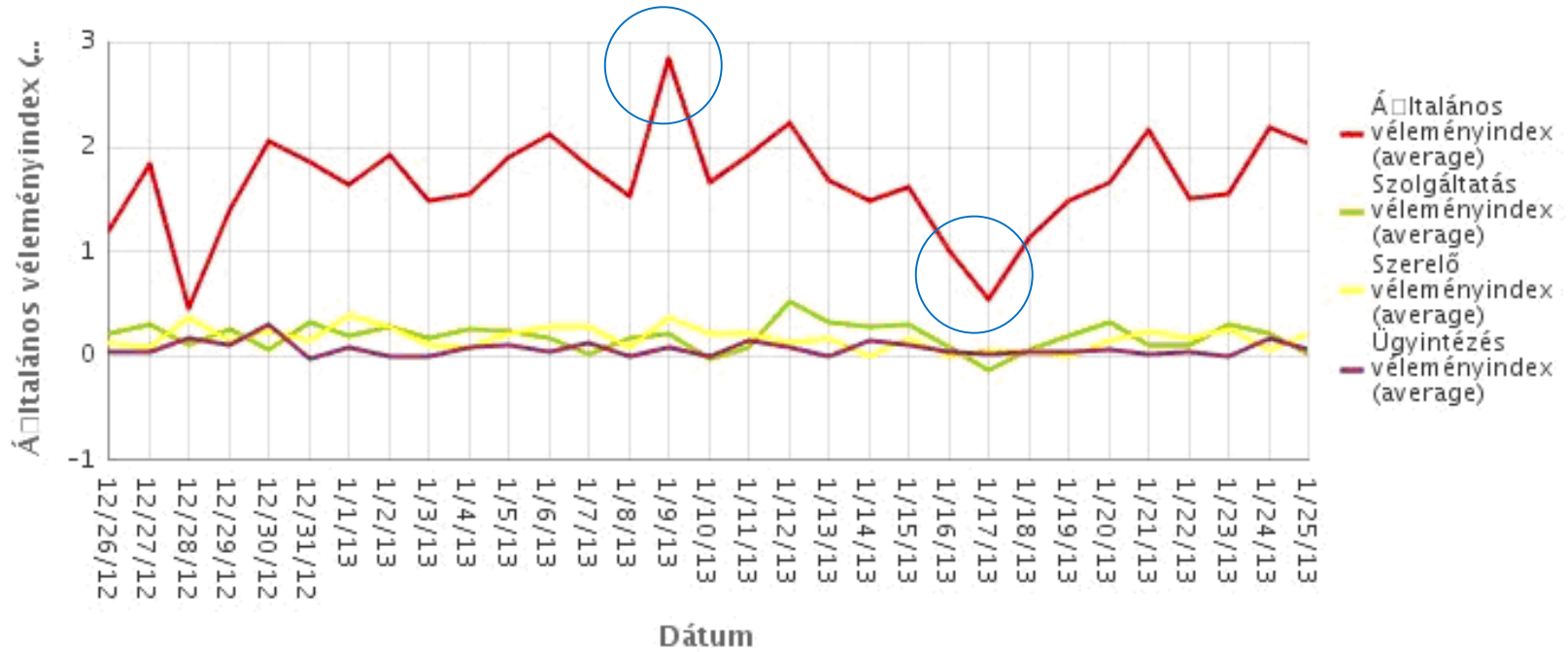
egyenlore **minden rendben van, koszonom.**



-3-tól +3-ig tartó pontszám a kifejezéseknek

A kifejezések pontszámai összeadódnak

Véleményindex I.



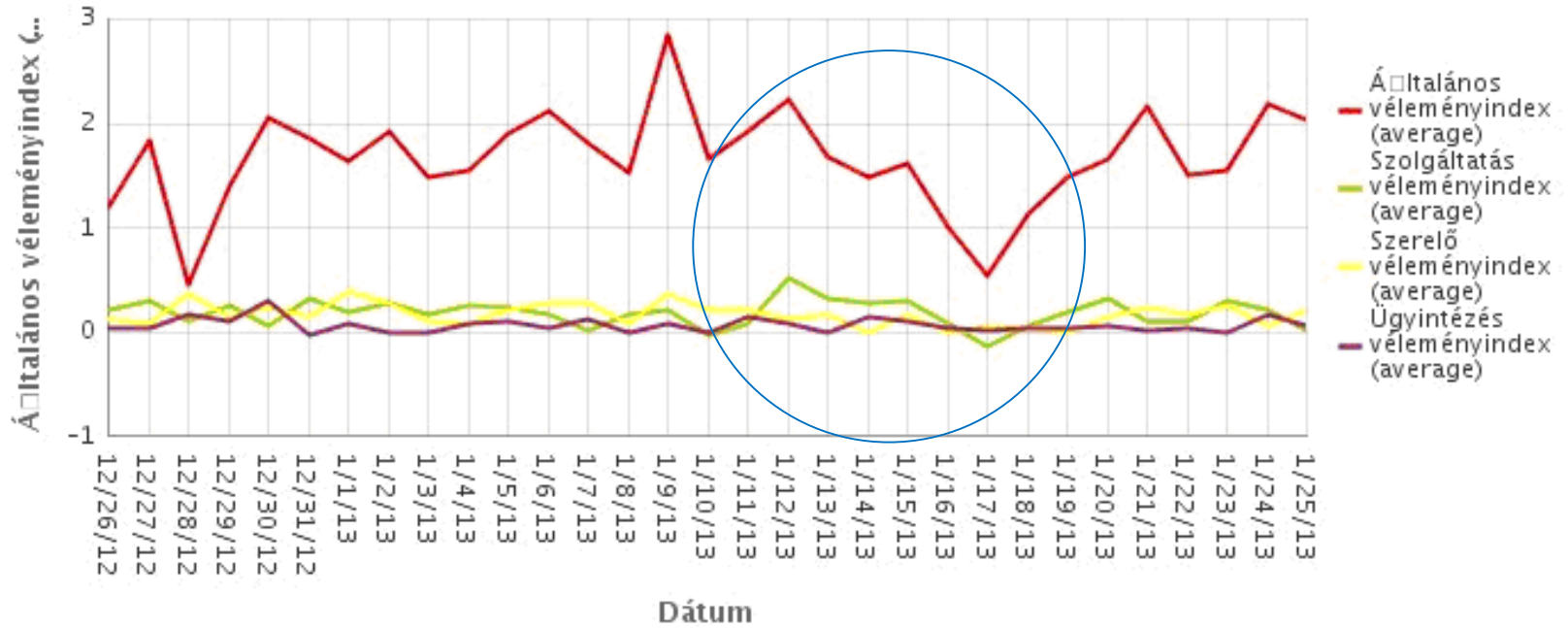
szállításról szól

a műszerész tökéletesen végezte a dolgot **tisztelettudó** és **segítőkesz** volt! sajnos a tv készülék **nem érkezett meg** és **igen nehezkésen ment a probléma**

műszerésről szól

hibaelhárításról szól

Véleményindex II.



Endeca élő demo

Endeca példák I.

The screenshot displays the Oracle Endeca Information Discovery web application interface. At the top, the Oracle logo and the text "Endeca Information Discovery" are visible, along with a user greeting "Welcome Admin Admin!". The main navigation bar includes tabs for "Áttekintés", "Szerelői visszajelzések", "Ügyfélszolgálat", and "Adatbázis", with a "+ Add Page" button on the right.

On the left side, there is a sidebar with several panels:

- Bookmarks:** A section for managing bookmarks with a search filter and a "Create New Bookmark" button.
- Search Box:** A search input field with a "Search Within" checkbox.
- Breadcrumbs:** A panel indicating "No refinements have been selected."
- Guided Navigation:** A list of navigation categories such as "Cmkéztett szavak", "Dátum", "Hang alcsoport", "Hét napja", "Hét napja int", "Internet alcsoport", "Internet főcsoport", "Karakterszám", "Kategoria", "Lat/Long", "Nap órája", and "Saját / Vállalkozó".

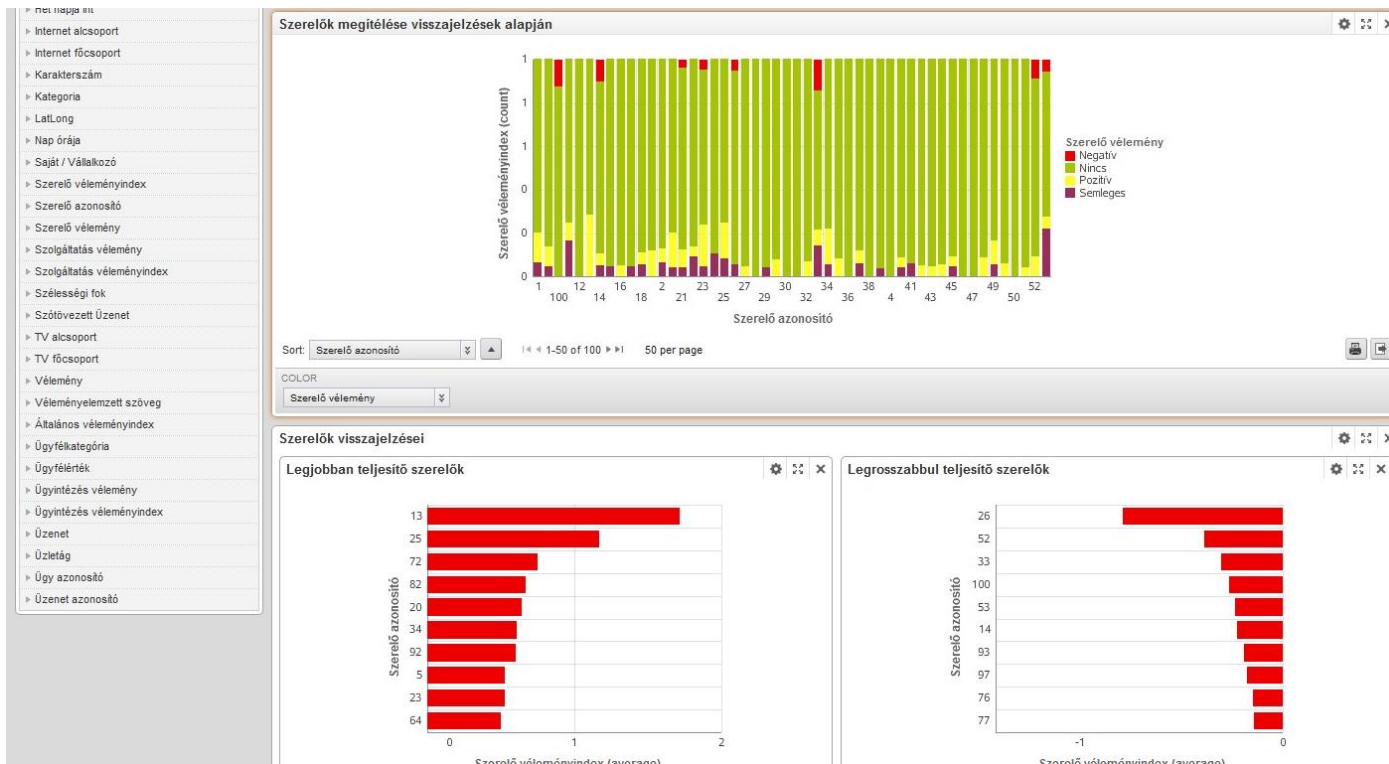
The main content area is divided into several sections:

- Visszajelzések mutatószámai:** A summary of feedback statistics showing a score of -12.00 (Legrosszabb általános véleményin...), a score of 16.00 (Legjobb általános véleményindex), 1,788 (Összes visszajelzések száma), and 1.66 (Visszajelzések átlagos véleményi...).
- Leggyakrabban előforduló szavak:** A list of frequently occurring terms with their respective counts, such as "beszerelés (11)", "csomag (19)", "fizet (12)", "gyors (219)", "halozat (11)", "hiba (101)", "hibabejelentés (20)", "internet (90)", "kabel (11)", "kollega (38)", "minoseg (76)", "munkatars (33)", "muszak (24)", "muszer (29)", "pontos (49)", "preciz (37)", "problema (41)", "prof (17)", "sebesseg (16)", "szakember (13)", "szereles (26)", "szerelo (133)", "szerzodes (14)", "telefon (27)", "telefonos (36)", "udvarias (63)", "ugyintezo (40)", and "ugyintezo (20)".
- Utolsó 10 pozitív / negatív visszajelzés:** A section showing the most recent feedback, with a notification "You have 20 alerts".
- Visszajelzések megoszlása térképen:** A map visualization showing the geographic distribution of feedback records across Central Europe, with markers for various cities like Wien, Bratislava, Győr, Budapest, and Debrecen.

The map section includes a legend for "Legnegatívabb" (orange) and "Legpozitívabb" (green) feedback, and a list of records sorted by "Általános véleményindex : Low to High". The first three records are:

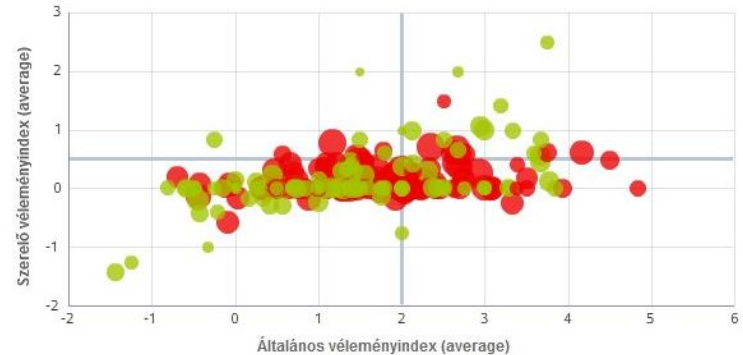
- 1/16/13:** "Üzenet: A szerelők köznségesegek felületesek és lekezelőek voltak. Szérvésték és összkoszoltak a falat. Nem volt kulcsuk és leverték a dobos ajtaját. Beszerelés ota egyfolytában lefagy a felvevő box. Általános véleményindex : -12.00"
- 2/12/28/12:** "Üzenet: Ez a routeres modem egy kalap szar felhaborító hogy havi 15 ezerert ilyen szart adnak es ki se cserelik! Es hogy nem adnak ra garanciát! Folyamatosan megszakad a router kapcsolat! (nem a jel gyenge) SZOVAL SZAR AZ EGESZ!!!!!! Ja es jo lenne h kicsereinek az összes routert mert mindenkinek rossz!!!!!! Általános véleményindex : -11.00"
- 3/1/17/13:** "Üzenet: A szolozallatas naovon io evellen eov naov hiba"

Endeca példák II.



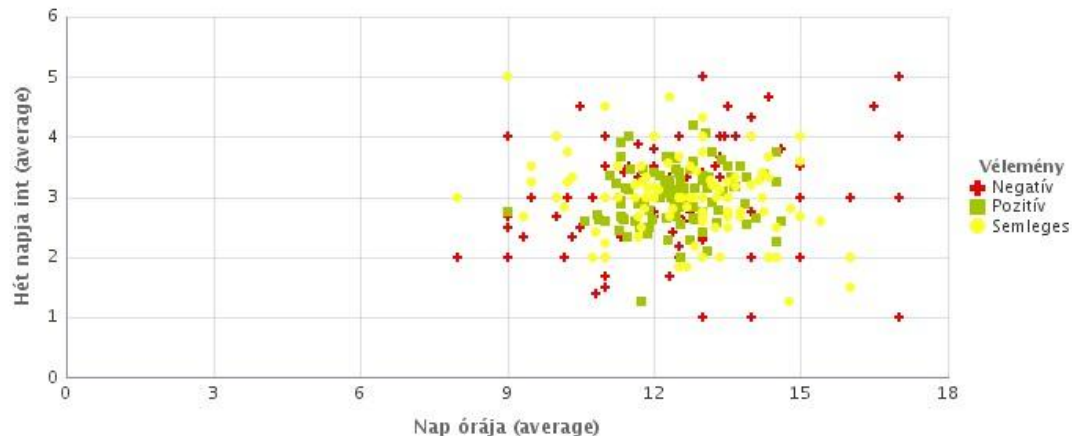
Endeca példák III.

- Az X típusú munkák visszajelzései jobban szóródnak
- Az X típusú munkák esetében a szerelő vélemények pozitívan korrelálnak a visszajelzés teljes véleményéhez



Endeca példák IV.

- Kiemelt ügyfelek visszajelzései főleg pozitívak (több mint 60%-a a visszajelzéseknek pozitív)
- Azonosított negatív terület: Zalaegerszeg (fiktív)
- Főleg délben születtek a pozitív visszajelzések az ügyintézésről (fiktív)



Köszönjük a figyelmet!