

# Önkiszolgáló BI bevezetése az NNG-nél, avagy az elemző elemezzen

## Esettanulmány

Szabados Gábor  
CIO



[www.nng.com](http://www.nng.com)

# A cég jellegzetességei

- NNG az iGO gyártója
- 500+ fő,  
többségében informatikusok
- nem IT-s kollégák is erős IT  
képessegekkel
- **Dinamikus növekedés**  
→ folyamatos változás



# Miért pont önkiszolgáló BI?

- Operatív riportok
- Ms Reporting Services  
→ SharePoint Portal
- Tovább növekvő riport igények  
több és komplexebb
- Dedikált reporting team  
ticket rendszer, ...  
→ gyorsuló kiszolgálás
- ... de mégsem elég!



# Miért pont önkiszolgáló BI?

- Felhasználó:

- Keresi a forrásadatot
- Riport igényeket fogalmaz meg
- Képleteket gyárt
- Adatot tisztít
- Újabb igényeket fogalmaz meg

**NEM JÓ**

- IT:

- Igényt elemez
- Riportot fejleszt
- Hibát javít
- ... és újra

- IT:

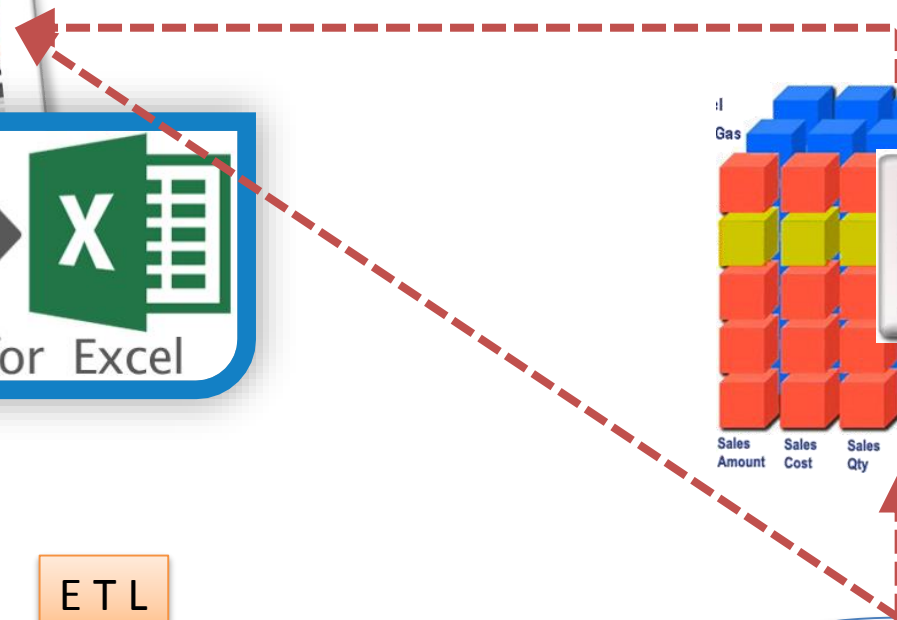
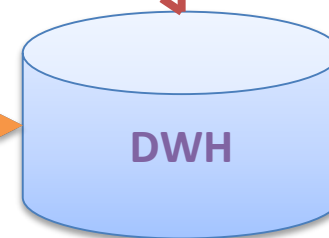
- Az adatokat rendszerezi
- Adatot tisztít
- Elemzésre alkalmas formában elérhetővé teszi az adatokat
- Monitorozza a betöltést, üzemeltet
- → Technológiai kérdésekkel foglalkozik

**JÓ !**

- Felhasználó:

- Adatokat elemez
- Összefüggéseket, trendeket analizál
- Előrejelzést készít
- → Üzleti kérdésekkel foglalkozik

# Felhasznált technológiák





# PowerPivot for Excel



- Résztvevők:
  - Belső fejlesztői erőforrások
  - Üzleti terület
  - Külső tanácsadó a tervezésre és oktatásra
- Kockázatok:
  - Nagyfokú elkötelezettséget és fókusz igényel az üzleti és az IT oldalról.
  - Ha túl hosszú a projekt, elmegy a fókusz és csökken az elkötelezettség.
  - Menet közben új igények fognak felmerülni. Biztosan!
  - Nehezen tesztelhető.
  - Nagymértékű változást indukál a szervezetben.

- **Képletek, LOOKUP-ok** helyett **dimenziók és relációk**.
- Folytonos **sorlimit** helyett **adatbázis kapcsolatok**.
- **Súlyos táblázatok** helyett **pár 10k-s file-ok**.
- **Többórás (napos) futtatások** helyett drag&drop **OLAP forgatás másodpercek alatt**.
- **Bitvadászat/favágás** helyett **elemzői munka**.
- Törzsadat kezelő bevezetése
- További adatkörök bevonása



